AS-i Tallinna Lennujaam ohutuspoliitika

Ohutus on AS-i Tallinna Lennujaam kõrgeim organisatsiooniline prioriteet. Seame selle esikohale kõigis otsustes ja tegevustes, sõltumata ärilisest, operatiivsest, keskkonnaalasest või sotsiaalsest survest.

Kohustume säilitama ja pidevalt parandama oma tegevuse ohutust. Selleks rakendame ja arendame ohutusjuhtimissüsteemi, mis hõlmab lennuväljade käitamist ning ettevõtte osutatavaid aeronavigatsiooniteenuseid.

Tuvastame ohte ennetavalt ning hindame ja maandame lennuohutusriske süstemaatiliselt. Meie eesmärk on ennetada õnnetusi ja ohutusjuhtumeid ning kaitsta inimesi, vara ja keskkonda.

Teeme koostööd maapealse teeninduse osutajate ja teiste lennuväljal tegutsevate organisatsioonidega, et tuvastada ühiseid ohte, maandada riske ja koordineerida ohutusmeetmeid.

Ohutuse tagamine on kõigi töötajate vastutus. Täidame oma ülesandeid ohutult, järgime kehtestatud nõudeid ning teatame ohtudest ja lennuohutust mõjutavatest juhtumitest. Juhid tagavad oma tegevusvaldkonnas riskide juhtimise ja vajalike ohutusmeetmete rakendamise.

Juhtkond edendab järjepidevalt ohutuspoliitikat, väljendab oma otsuste ja tegevusega pühendumust ohutusele ning tagab ohutuks tegevuseks piisavad inim- ja finantsressursid.

Tagame personali pädevuse ja väljaõppe, vajalikud tegevusjuhised ning nõuetekohase ja hooldatud taristu ning seadmed. Kui olemasolevad ressursid või tingimused ei võimalda ohutut tegevust, rakendame vajalikke piiranguid või vähendame tegevuse mahtu.

Edendame avatud ja usaldusel põhinevat ohutuskultuuri ning julgustame teavitama kõigist olukordadest, mis mõjutavad või võivad mõjutada lennuohutust. Tagame toimiva teavitussüsteemi ja tagasiside teavitajatele. Teavitamine toimub ettevõttes kehtestatud ebareeglipärasusest ja lennuohutust mõjutavast juhtumist teavitamise korra kohaselt.

Rakendame õiglase suhtumise ehk just culture'i põhimõtteid kooskõlas määrusega (EL) nr 376/2014. Me ei karista töötajaid ega teisi isikuid tegevuse, tegemata jätmise või otsuste eest, mis vastavad nende kogemusele ja väljaõppele. Me ei aktsepteeri aga tahtlikke rikkumisi, rasket hooletust ega hävitavaid tegusid.

Kaitseme teavitajate ja teavitustes nimetatud isikute konfidentsiaalsust ning tagame neile määruses (EL) nr 376/2014 ette nähtud kaitse. Ohutusjuhtumite kohta saadud teavet kasutame ja jagame kooskõlas kohalduvate nõuetega üksnes lennuohutuse säilitamiseks ja parandamiseks. Teavet ei kasutata isikutele süü või vastutuse omistamiseks tegevuse, tegemata jätmise või otsuste eest, mis vastavad nende kogemusele ja väljaõppele.

Hindame kõiki teavitusi ning otsustame ohutusriski ja võimalike tagajärgede põhjal, kas ja millises ulatuses on vaja täiendavat analüüsi või uurimist. Selgitame välja juhtumi põhjused ja selle tekkimisele kaasa aidanud asjaolud, rakendame vajalikud parendusmeetmed ning hindame nende tulemuslikkust. Jagame saadud õppetunde töötajate ja asjaomaste koostööpartneritega.

Seame mõõdetavad ohutuseesmärgid. Hindame regulaarselt nende saavutamist ja ohutusjuhtimissüsteemi toimimist ning rakendame vajalikud parendused.

Hindame kavandatavate muudatuste mõju lennuohutusele ning rakendame vajalikud maandamismeetmed enne muudatuste elluviimist.

Täidame kohalduvate õigusaktide ja standardite nõudeid ning arvestame parimate praktikatega. Kontrollime nõuete ja ettevõtte protseduuride täitmist auditite ja seirete kaudu. Tuvastatud puuduste lahendamiseks ja nende kordumise vältimiseks selgitame välja põhjused, rakendame vajalikud korrigeerivad tegevused ning hindame nende tulemuslikkust.

Teeme ohutuspoliitika ja ohutuseesmärgid teatavaks kõigile töötajatele ning tutvustame lennuväljal tegutsevatele organisatsioonidele ja teistele asjaomastele teenuseosutajatele neile kohalduvaid ohutuspõhimõtteid ja nõudeid.

Vaatame ohutuspoliitikat perioodiliselt üle, et tagada selle jätkuv asjakohasus ja sobivus organisatsiooni tegevusele.

Katrin Hagel
Juhatuse liige, lennuvälja- ja reisijateenused
Vastutav juht
21.10.2026